

Manažérstvo kvality - špecializácia magisterského štúdia podnikového manažmentu

Vysoká škola manažmentu/CityU of Seattle otvára v akademickom roku 2016/2017 v rámci študijného programu 2. stupňa podnikový manažment špecializáciu „Manažérstvo kvality“ (v slovenskom jazyku), ktorej absolvovanie umožní zamestnať sa jej absolventom v ktoromkoľvek type organizácie (priemyselnom podniku, organizácii služieb, verejnej správe, samospráve a pod.) v oblasti plánovania, riadenia a zlepšovania (manažérstva) kvality, certifikácie systémov manažérstva kvality v zmysle noriem STN EN ISO 9001:2015, komplexné manažérstvo kvality vo forme uplatňovania EFQM modelu výnimčnosti pre akýkoľvek typ organizácie, modelu CAF pre verejnú správu a pod.

Profil absolventa špecializácie

Absolvent špecializácie získava okrem komplexných znalostí z oblasti podnikového manažmentu aj znalosti a zručnosti potrebné pre výkon manažéra kvality ako aj audítora kvality, ktoré sú v súčasnosti v praxi vyžadované v každej organizácii, či už ide o priemyselné podniky, organizácie služieb, verejnej správy a pod.

Identifikácia cieľových skupín

1. absolventi bakalárskeho štúdia so záujmom získajú požadované vzdelanie potrebné v praxi pre pozíciu manažéra kvality, audítora kvality a pod.
2. pracovníci štátnej a verejnej správy (ministerstvá, krajské, okresné úrady,

VYSOKÁ ŠKOLA MANAŽMENTU

CityUniversity
of Seattle

3. samosprávy, mestské úrady a pod.)
3. pracovníci podnikovej a podnikateľskej sféry (priemyselné podniky, organizácie služieb, dodávateľia pre automobilový priemysel, a pod.)

Získané benefity

- Získanie kvalifikácie pre vykonávanie praxou veľmi požadovanej pracovnej pozície manažéra kvality, audítora kvality, špecialistu kvality a pod.
- Po úspešnom absolvovaní predmetu Audity kvality, získanie osvedčenia (od medzinárodnej certifikačnej spoločnosti) na funkciu Interný audítor kvality.
- Prepojenie štúdia s praxou – exkurzie do organizácií podnikateľských subjektov a organizácií verejnej správy, ktoré sú úspešné z pohľadu preukazovania kvalitných produktov, služieb, procesov a organizácií smerujúcich k výnimčnosti.

- Erudovaní prednášatelia/odborníci v oblasti kvality z akademického prostredia aj z priemyselnej praxe.

Predmety špecializácie

- TQM (Totálne manažérstvo kvality)

Študent získava vedomosti o komplexnom manažérstve kvality (ktorého súčasťou je aj procesné manažérstvo), jeho prístupe v rôznych krajinách, modeloch TQM (EFQM a CAF), spôsobe ich hodnotenia formou samohodnotenia, bude spôsobilý pochopiť, analyzovať a vyhodnotiť úroveň efektívnosti riadenia organizácie pomocou modelov na dosiahnutie výnimčnosti resp. spoločenskej zodpovednosti v organizáciách podnikateľského subjektu ale aj verejnej správy.

- Systémy manažérstva kvality

Študent získava základné informácie o pojmoch a prístupoch v oblasti systémov manažérstva kvality podľa najznámejších „guru“ v kvalite (Deming, Juran, Crosby, Ishikawa a pod.), získava prehľad o implementácii SMK a jeho zlepšovaní, o normalizácii, akreditácii a certifikácii výrobkov a systémov. Dôraz bude kladený na analýzu a implementáciu systému manažérstva kvality v súlade s normami ISO 9001:2015. Študent bude spôsobilý navrhovať a implementovať systém manažérstva kvality alebo integrovaný

**MANAŽÉRSTVO
KVALITY**

new

**ŠTUDIJNÁ ŠPECIALIZÁCIA
MAGISTERSKÉHO ŠTÚDIA**

**VŠM
CityU
of Seattle**

manažérsky systém (kvalita + bezpečnosť + environment).

- Štatistické metódy kontroly kvality

Študent získava prehľad o základných štatistických metódach, ktoré sa v súčasnosti najviac využívajú pre zabezpečovanie a kontrolu kvality výrobných procesov a produktov, ako je napr. štatistická regulácia výrobných procesov, regulačné diagramy pri kontrole meraní, regulačné diagramy pri kontrole porovnaním, 7 základných japonských nástrojov, metódy sledovania spôsobilosti výrobných zariadení a procesov dodržať stanovené požiadavky a pod.

- Nástroje a techniky manažérstva kvality

Študent získava základné vedomosti a zručnosti v aplikácii najviac využívaných

nástrojov a techník v manažérstve kvality (FMEA, QFD, 5S, 5M, Lean production atď.). Bude schopný využívať vhodné nástroje a techniky najmä pri zlepšovaní a hľadaní spôsobov odstraňovania problémov v procesoch. Získava schopnosť analytického a logického myslenia, kreativity a vzájomného prepojenia súvislosti vedúce k inováciám.

- Audity kvality

Študent získava základné vedomosti a zručnosti pri procese auditovania (previerky) – plánovaní, realizácii a zlepšovaní auditu. Bude spôsobilý vykonávať audity kvality ako interný aj externý audítor v súlade s normou pre auditovanie ISO 19011 (vrátane auditov v automobilovom priemysle v súlade s normou ISO/TS 16949), bude vedieť identifikovať nesúlad pri auditoch, spracovávať správu z auditov a všetky požadované dokumenty z auditu.

- CAQ (Počítačová podpora TQM)

Študent získava znalosti a zručnosti pre využívanie dostupných informačných technológií a informačných systémov pri plnom rešpektovaní požiadaviek noriem kvality v súlade s modelmi systémov manažérstva kvality (SMK) a filozofiou Total Quality Management (TQM). Študenti sa naučia využívať počítačovú podporu v IS PALSTAT CAQ v oblastiach ako: plánovanie kvality, monitorovanie kvality, metrológia, špecifikácia podnikových procesov a výcvik zamestnancov, riadenie dokumentácie a pod.

Pre záujemcov, ktorí sa už problematikou manažérstva a zlepšovania kvality venujú, budú v horeuvedených oblastiach pripravené kurzy pre ďalšie vzdelávanie. O kurzoch Vás budeme informovať v ďalšom čísle časopisu.