

# Nástroje manažérstva a zlepšovania kvality

(7 + 7 japonských nástrojov)

**DĹŽKA TRVANIA: 2 dni/ 16 hodín**

## **ANOTÁCIA:**

Manažérstvo kvality pozostáva z plánovania, zabezpečovania, riadenia a zlepšovania kvality. Pre efektívnu aplikáciu uvedených súčasti manažérstva kvality sa využívajú rôzne nástroje a metódy, ktoré sprehľadňujú tvorbu produktu v súlade s požiadavkami zákazníkov. Na základe využívania nástrojov manažérstva a zlepšovania kvality je možné riadiť procesy, ktoré majú významný vplyv na kvalitu výstupného produktu resp. poskytovanú službu.

## **CIELE KURZU:**

- získať poznatky a spôsobilosť využívania 7 + 7 japonských nástrojov kvality a aplikovať ich pre zlepšovanie procesov vo svojej organizácii,
- spoznať dôvody a oblasti využívania jednotlivých nástrojov kvality,
- formou prípadových štúdií vedieť aplikovať nástroje v praxi.

## **KOMU JE KURZ URČENÝ**

Všetkým záujemcom, ktorí majú záujem a využívanie nástrojov pre zlepšovanie procesov resp. hľadanie a riešenie problémov súvisiacich s kvalitou procesu resp. produktu.

## **METÓDY**

Výklad, prípadové štúdie, praktické príklady, samostatná práca s prezentáciou výsledkov.

## **OBSAHOVÁ NÁPLŇ KURZU**

### **1. deň : 7 základných nástrojov kvality**

Tieto nástroje sa najviac osvedčili vo výrobe, ale postupom času sa uplatňujú pri akýchkoľvek operatívnych činnostiach aj v organizáciách poskytujúcich služby. Uplatňujú sa pri hľadaní súvislostí, vyšetrení príčin, stanovení priorít a hľadaní možností na zlepšenie. Pomáhajú zhromažďovať potrebné informácie a usporiadať ich do logických súvislostí, zoradiť od všeobecných ku konkrétnym a nájsť medzi nimi vzťahy. Patria sem nasledovné nástroje:

- tabuľka na zber informácií (check list),
- vývojový diagram,
- Ischikawa diagram (diagram príčin a následkov, diagram rybacej kosti),
- Pareto diagram (diagram 80:20),
- bodový diagram,
- histogram,
- regulačný diagram.

- oboznámiť sa s aplikáciou 7 starých nástrojov manažérstva a zlepšovania kvality,
- zvýšiť kompetentnosť na praktických príkladoch využívania uvedených nástrojov,
- cez reálne príklady vyriešiť zadania a odprezentovať ich pred kolektívom,
- riadená diskusia o správnosti riešenia zadania.

## **2. deň : 7 nových nástrojov kvality**

Tieto nástroje sa využívajú najmä pri plánovaní a zabezpečovaní kvality predovšetkým pre zhromažďovanie, triedenie a analýze informácií systémového a koncepčného charakteru. Patria sem:

- afinitný diagram,
- relačný diagram,
- stromový diagram,
- maticový diagram,
- maticová tabuľka,
- sieťový graf,
- rozhodovací diagram.

Cieľ:

- oboznámiť sa s aplikáciou 7 nových nástrojov manažérstva a zlepšovania kvality,
- zvýšiť kompetentnosť na praktických príkladoch využívania uvedených nástrojov,
- cez reálne príklady vyriešiť zadania a odprezentovať ich pred kolektívom,
- riadená diskusia o správnosti riešenia zadania.

**Ako kvalifikačný doklad obdržia úspešní absolventi „osvedčenie o absolvovaní“.**

**Celkový časový rozsah kurzu: 16 hodín (2 x 8 hodín).**

**Základná cena: 160 eur + 30,40 eur (19% DPH) = 190,40 eur**

(v cene sú zahrnuté náklady na mzdu, cestovné a ubytovanie lektorov, študijný materiál, občerstvenie a obed)

**Garant:** doc. Ing. Iveta Paulová, PhD., [ipaulova@vsm.sk](mailto:ipaulova@vsm.sk)