

**Management Challenges in the 21st Century: 2018
10th Annual Conference
Services in the Digital Era: Problems and Prospects
April 25th, 2018**

**Management Challenges in the 21st Century: 2018
10.ročník
Služby v digitálnej ére: problémy a perspektívy
25.4.2018**

8.00 – 8.30 Registrácia/Registration (Room 113)

8.30 – 12.45 Plenárne zasadnutie/Plenary session (Room 113)

Plenárne zasadnutie/Plenary session

Predsedajúci/Chairpersons: prof. Ing. S. Ferenčíková, PhD., prof. RNDr. J. Hvorecký, PhD.

8.30 – 8.40 prof. Ing. Edita Hekelová, PhD., rektorka VŠM/ Rector of School of Management

Otvorenie konferencie/Welcome and opening

8.40 – 8.50 prof. Ing. Soňa Ferenčíková, PhD., predsedkyňa programového výboru/Program Committee Chair

Úvodné poznámky/Introductory remarks

8.50 – 9.30 Mgr. Vladimír Vaňo, MBA

šéf komunikačného oddelenia, ekonóm CentralNic Group / Digital Economist, Head of Communications, CentralNic Group Economist

Digital revolution and its implications for businesses, customers and economists

Digitálna revolúcia a jej vplyv na firmy, zákazníkov a ekonómov

9.30 – 10.00 Ing. Rastislav Chovanec, PhD.

štátny tajomník, Ministerstvo hospodárstva SR / State Secretary, Ministry of Economy of the Slovak Republic

Shared service centers and business centers in Slovakia: problems and prospects

Centrá zdieľaných služieb a business centrá na Slovensku: problémy a perspektívy

10.00 – 10.30 Ing. Fridrich Rácz, PhD.,

riaditeľ CBRE Slovakia, najlepší finančný riaditeľ v roku 2016 / Chief Operating Officer, CBRE Slovakia, Chief Financial Officer the Year 2016

CBRE: A special services provider (case study from CEE and Slovakia)

CBRE ako poskytovateľ služieb v digitálnej ére (príklad zo strednej a východnej Európy a Slovenska)

10.30 – 10.45 Prestávka/Coffee break (room 106)

10.45 – 11.15 Ing. Marek Chudík, MBA

riaditeľ, účtovné centrum pre Európu, IBM ISC / IBM ISC Director, Accounting Operations Europe @ IBM

Shared service centers and business centers in Slovakia: IBM Case or What is more exciting than accounting?

Centrá zdieľaných služieb a business centrá na Slovensku: prípad IBM alebo čo môže byť krajšie ako účtovníctvo?

11.15 – 11.45 Ing. Martin Renner

špecialista, Inovačné štúdio, Bankové produkty, procesy a inovácie, ČSOB Slovensko / Specialist, Innovation Studio, Banking products, processes and innovations, ČSOB Slovakia

Digitalization and innovation trends in financial and banking sector

Digitalizácia a inovačné trendy vo finančnom a bankovom sektore

11.45 – 12.15 Kamil Aujeský

online marketér, blogger roka, lektor Truniversity, šéf True Colors / Online Marketing Specialist, Blogger of the Year, Chief Executive Officer, True Colors

Najnovšie trendy v digitálnom marketingu

Digital marketing: trends and challenges

12.15 – 12.45 Diskusia/Discussion

12.45 – 13.50 Obedná prestávka/Lunch break

13.50 – 15.00 Conference sessions (in rooms 111, 112, 113)

SECTION 1 / SEKCIA 1 (ROOM 112)

Digitalization and Financial system

Predsedaajúce/Chairpersons: doc. PhDr. M. Šestáková, DrSc., mim. prof. ,Ing. D. Maťovčíková, PhD.

13:50-14:25 **doc.PhDr. Monika Šestáková, DrSc.**

Tax Challenges of the Digital Economy

Nové úlohy daňovej politiky v podmienkach digitalizácie

14:25 – 14:50 **prof. Ing. Sona Ferenčíková, PhD. - Ing. Jana Hrdličková**

Digitálne služby v bankovníctve: prípad zahraničného investora na slovenskom trhu

Digital Banking Services : a Case of Foreign Investor in Slovakia

14:50 – 15:15 **Ing. Daniela Maťovčíková, PhD.**

Vplyv digitalizácie na finančné zdravie podniku

The impact of digitalization on the financial health of the enterprise

15:15 – 15:35 **Ing. Kamil Mikulič, CSc.**

Digitalizácia podnikových finančných služieb na príklade spoločnosti I.D.C. Holding

Digitalization of financial services in the company : The case of I.D.C. Holding

15:35-16:00 COFFEE BREAK - room 106

16:00 – 16:25 **Christoph Mueller, MSc, BBA**

The Relevance of Qualitative Parameters within a New Quantitative Due Diligence Approach to Assure Post-Merger Integration – explained based on the M&A Process in China

Význam kvalitatívnych parametrov v rámci nového kvantitatívneho prístupu Due diligence na zabezpečenie integrácie po fúzii – vysvetlené na základe procesu fúzií a akvizícií v Číne

16:25 -16:50 **Ing. Slavomíra Blahútová–doc. Ing. Mariana Sedliačiková, PhD.**

Vplyv digitalizácie v procese finančného riadenia v nadnárodných korporáciách

The impact of digitalization on the financial management process in transnational corporations

16:50 – 17:10 **Ing. Vladimír Petřík - doc. Ing. Mariana Sedliačiková, PhD.**

The Role of Human Behaviour in Cybersecurity of a Company

Úloha ľudského správania v cybersecurity spoločnosti

17:10 – 17:30 **Jóraté Kuklyté**

Revealing the Computer-focused Cyber Deviance by Analysing Cybercrime Cost

Dôsledky neštandardného správania v kybernetickom priestore prostredníctvom nákladov spôsobených kybernetickým zločinom

17:30 **Closure/Záver**

SECTION 2 / SEKCIA 2 (Room 113)

ICT sector and education in digital era: pressing problems and possible solutions

Predsedaajúci/Chairpersons: prof. RNDr. J. Hvorecký, PhD., PhDr. Erik Kubička, PhD., MBA

13:50 -14:25 Ing. Jaroslav Jambor, PhD.

Systémy kvality v podmienkach vysokých škôl SR

Quality systems of Slovak Universities

14:25-14:50 prof. Ing. Soňa Ferenčíková, PhD., prof. RNDr. Jozef Hvorecký, PhD.

Academic Ethics: One of the Core Problems of the Slovak University System

Akademická etika: jeden z kľúčových problémov slovenského vysokoškolského systému

14:50 -15:15 Mgr. Alena Píknová

Vzdelávanie – nástroj na zdokonaľovanie manažérov

Education – a tool for manager's development

15:15 – 15:35 Ing. Renata Janošcová, PhD.

Príprava študentov manažérstva kvality v oblasti CAQ

Preparation of students in Quality Management with CAQ support

15:35-16:00 COFFEE BREAK – Room 106

16.00 - 16:25 PhDr. Erik Kubička, PhD., MBA

Technologické firmy a organizačná kultúra ako faktor úspešnosti

Technological companies: organizational culture as their success factor

16:25-16:50 Juergen Max Kuske, MSc.

IT supported production planning and control systems in mechanical engineering

Počítačmi podporované systémy plánovania a riadenia v strojárstve

16:50-17:10 Sabina Timkaeva, Tatiana Kasyanova

The role of corporate sector in development new digital and leader competences among students project teams

Úloha korporátneho sektora pri príprave nových digitálnych a líderských zručností prostredníctvom študentských tímových projektov

17:10 Closure/Záver

SECTION 3 / SEKCIA 3 (Room 111)

Services in specific areas: non-profit, culture, health care, quality management, transport and logistics etc.

Chairpersons: doc. Ing. M. Tajtáková, PhD., PhDr. Ing. Z. Ondrejová, PhD.

13:50 -14:25 Christian Schlicht, MBA

Digitization in planning, construction and operation of shopping centers: BIM from the perspective of a shopping center operator

Digitalizácia v plánovaní a prevádzke obchodných centier: BIM z pohľadu operátora centra

14:25-14:50 Bernard Joseph-Auguste

Innovation and innovative processes in business, public administration and educational organizations

Inovácia a inovačné procesy v zariadeniach obchodu, verejných služieb a vzdelávania

14:50 -15:15

Ing. Lenka Švajdová, Ph.D.

The Impact of Sharing Economy on Tourism

Vplyv zdieľanej ekonomiky na turistický priemysel

15:15 – 15:35 Mgr. Michal Beňo

Apps transform the taxi industry, a case from Austria and Slovakia

Aplikácie menia taxislužby: Porovnanie Rakúska a Slovenska

15:35-16:00 COFFEE BREAK – Room 106

16.00 - 16:25 Mgr. Zlatica Papcová

Omni-channel retailing a jeho využitie pri poskytovaní služieb zákazníkom v podnikoch módného odvetvia

Omni-channel retailing and its application in providing of consumer services in the enterprises of fashion industry

16:25-16:50 Ing. Jana Hrdličková

Marketingový výskum ako základ analýzy spotrebiteľského správania

Marketing research as base for consumer behavior analyses

16:50-17:10 doc. Ing. Mária Tajtáková, PhD.

Marketingový kontroľing v neziskových službách v ére digitalizácie

Marketing controlling in non-profit services in the digital era

17:10 – 17:30 PaedDr. Terézia Horná

Etický leadership v súčasnej digitálnej transformácii ére

Ethical leadership in the contemporary Era of Digital Transformations

17:30 Closure/Záver