

Unikátne programy Vysokej školy manažmentu

Bakalárske a magisterské štúdium znalostného manažmentu

Informačná spoločnosť sa stala skutočnosťou. Po úpornej snahe sprístupniť každému viac a relevantnejších informácií nastal čas príprav na vstup do znalostnej spoločnosti. Bude charakterizovaná sprístupňovaním spôsobov širšieho a relevantnejšieho spektra poznatkov a efektívnejšieho využívania toho, čo ľudstvo vie.

To prináša niektoré problémy, ktoré bude onedlho treba riešiť. Mnohé z nich sú technickej povahy, iné etickej, či dokonca politickej. Mnoho problémov sa spája tiež so znalosťami, ktoré majú organizačnú, riadiacu a rozhodovacu povahu a súvisia s relevantnými metódami a technikami spracovávania poznatkov s využitím výpočtovej techniky. Práve tieto problémy, ich riešenia a spôsoby nachádzania riešení tvoria jadro novej oblasti na

rozhraní manažmentu a pokročilej informatizácie - znalostný manažment.

Vysoká škola manažmentu získala akreditáciu pre vysokoškolskú prípravu odborníkov v oblasti znalostného manažmentu v rámci bakalárskeho a magisterského štúdia v Bratislave a Trenčíne. Ponúka tak záujemcom, ako prvá vysoká škola na Slovensku a azda ako prvá vysoká škola v strednej a východnej Európe, študijné programy v dennej a externej forme z problematiky znalostného manažmentu, získavania, uchovávanía, efektívneho využívania, ochrany a šírenia znalostí predovšetkým prostriedkami modernej výpočtovej a telekomunikačnej techniky. Študijné programy znalostného manažmentu sprostredkujú študentom učiteľia zo Slovenska a zo zahraničia, ktorí sa

problematike počítačového spracovávania znalostí a ich manažmentu úspešne venujú odborné i pedagogicky už mnoho rokov.

Štúdium bude realizované od septembra 2005 v slovenskom alebo anglickom jazyku na základe záujmu zo strany študentov. Program magisterského štúdia bude otvorený pre študentov Vysokej školy manažmentu aj pre študentov z iných vysokých škôl. Prvým záujemcom o štúdium, ktorí sa prihlásia do 31. mája 2005, udeľí škola štipendium 10 000 korún pre štúdium v bakalárskom programe a 15 000 korún pre štúdium v magisterskom programe.

Viac informácií o programoch a podmienkach štúdia môžu záujemcovia získať na www.vsm.sk.

Čo je znalostný manažment?

Plán rozvoja Európskej únie (tzv. Lisabonská stratégia) sa vo svojich východiskách opiera o znalostný manažment, pretože ho považuje za najprogressívnejšiu metódu zvýšenia efektívnosti ekonomiky v súčasnosti. Zároveň zdôrazňuje naliehavú potrebu zvýšenia počtu odborníkov v tejto oblasti nielen preto, lebo ich je dnes nedostatok, ale najmä preto, že ich bude treba v blízkej budúcnosti čoraz viac.

Znalostný manažment je vlastne náuka o maximálnom možnom využití počítačov pri riadení firiem a organizácií. Keď si uvedomíme vzťah medzi ľudskou činnosťou a jej realizáciou prostredníctvom technického zariadenia, vieme identifikovať tri základné úrovne:

- 1. Technické zariadenie úplne nahradí človeka.**
- 2. Zariadenie pomáha človeku efektívnejšie vykonávať jeho činnosť.**

3. Činnosť je natoľko špecifická pre človeka, že ju počítače nedokážu realizovať.

V prvom prípade ide o automatizáciu, robotiku a podobne. Snahou znalostného manažmentu je analyzovať, ktoré činnosti sa dajú takto preniesť na stroje - a za akú cenu. V druhom prípade počítače „radia“ manažérom a pomáhajú im rýchlejšie nájsť najlepšie možné riešenie. Sem patria napríklad expertné systémy, alebo operačný výskum. Problém sa spracuje počítačom a ponúkne sa manažérovi. Ten má povinnosť vyhodnotiť aj ostatné aspekty, ktoré sa nedajú počítačovo spracovať a rozhodnúť, akú časť ponúknutého riešenia prijme. Zodpovednosť za dôsledky je totiž vždy na bedrách manažéra. V poslednom prípade nám počítače slúžia ako „zrkadlo“. Pretože počítače potrebujú presne definované problémy a ich vstupné údaje, snaží-

me sa o čo najpresnejšie špecifikovanie problému, jeho vstupov, výstupov a metód riešenia aj vtedy, keď sa tieto riešenia (z akýchkoľvek dôvodov) nedajú riešiť na počítači. Vtedy sa snažíme naše vlastné (a iba ľuďmi vykonateľné) metódy práce čo najlepšie spoznať, objektívne popísať a nájsť najlepšiu metódu ich realizácie.

Typickým smerom tohoto výskumu je TQM - Total Quality management. Predmetom štúdia na našej škole je teda riadenie podnikov a organizácií spôsobom, ktorý berie v maximálnej miere ohľad na súčasný rozvoj vedy (najmä informačných a komunikačných technológií), snaží sa ich v maximálnej miere využívať, ale zároveň aj uplatňovať ako kritérium vlastných schopností a zdokonaľovania. Štúdium je preto založené predovšetkým na poznatkoch z informatiky a manažmentu.