

PRÍPRAVA A SIMULAČNÝ TRÉNING AUDÍTORA PRE VÝKON INTERNÉHO AUDITU

zameraný na prípravu interných audítorov systému manažérstva kvality podľa súboru noriem STN EN ISO 9000 a STN EN ISO 19011:2012

ANOTÁCIA

Interné audity sú základným nástrojom preverovania funkčnosti, primeranosti, efektívnosti a zlepšovania systému manažérstva kvality. Sú súčasťou požiadaviek noriem na systém manažérstva kvality (resp. environmentu aj bezpečnosti). Aby boli výstupy z auditu hodnoverné a proces účinný, je nevyhnutné mať pre túto oblasť vyškolených interných audítorov.

CIEĽ KURZU

- vedieť sa orientovať v požiadavkách na systém manažérstva kvality, vrátane poznatkov zásad manažérstva kvality,
- pochopiť požiadavky v súvislostiach celého systému organizácie,
- vedieť posúdiť primeranosť naplnenia požiadaviek,
- pochopiť procesný prístup ako základ efektívneho riadenia činností,
- pochopiť a zvládnuť techniku vykonávania auditu (od prípravy, plánovania, vedenia auditu až po hodnotení zistení) vrátane práce s dokumentáciou z toho vyplývajúcou, praktické overenie si:
 - cieleného vedenia rozhovoru,
 - prípravy, naplánovania auditu v rámci záverečnej práce,
- vedieť prezentovať závery z vykonaných činností.

KOMU JE KURZ URČENÝ

Určeným zamestnancom zodpovedným za proces audítovania v organizácii, audítorom systému manažérstva kvality, tým, ktorí sa na túto pozíciu pripravujú a všetkým, ktorí sa chcú zoznámiť s aplikáciou noriem (ISO 9001 a ISO 19011) a metodikou vykonávania interných auditov.

POŽIADAVKA ÚČASTI

kurz je nadstavbový, t.j. nadväzuje na základné kurzy/školenia v systéme manažérstva kvality, od záujemcu o absolvovanie kurzu sa očakávajú dobré vedomosti o požiadavkách na systém manažérstva kvality alebo iných základných kurzov v systéme manažérstva kvality.

METÓDY

Výklad, cielená diskusia, praktické príklady, simulačné hry, workshopy, samostatná práca s prezentáciou výsledkov.

OBSAHOVÁ NÁPLŇ KURZU

1. deň Požiadavky na systém manažérstva kvality podľa súboru noriem STN EN ISO 9000

Dobré poznanie požiadaviek normy ISO 9001:2015, v kombinácii s návodmi na zlepšovanie výkonnosti podľa normy STN EN ISO 9004:2010, je základným predpokladom správnej orientácie audítora v systéme manažérstva kvality.

Cieľ:

- pochopiť a osvojiť si Zásady manažérstva kvality,
- vedieť sa orientovať v požiadavkách na systém manažérstva kvality z pohľadu audítora,
- pochopiť procesný prístup, ako základ efektívneho riadenia činností,

2. deň Návod na interný audit podľa normy STN EN ISO 19011:2012

Podrobné oboznámenie s programom, plánovaním auditu, prípravou dokumentov, s priebehom auditu a jeho ukončením protokolom o audite.

Cieľ:

- popísať priebeh plánovania, vykonávania a vyhodnocovania interných auditov,
- vedieť interpretovať návod STN EN ISO 19011:2012 na auditovanie systému manažérstva kvality,
- použiť vhodné techniky pre vedenie interných auditov,
- navrhnúť a rozčleniť príslušnú dokumentáciu,
- spracovať a obhájiť program a plán interného auditu,

3. deň

1. časť - Praktické cvičenia audítorov

Workshop (práca v skupinách):

- vedenie cieleného interview/rozhovoru,
- prezentácia výsledkov, s následným využitím poznatkov k spracovaniu kontrolného listu.

Cieľ :

- praktické overenie si: cieleného vedenia rozhovoru, účelnosti a zmyslupnosti kontrolného listu,
- príprava, naplánovanie auditu v rámci záverečnej práce.

2. časť – Samostatná práca/spracovanie Záverečnej práce

Spracovanie zadania záverečnej práce.

3. časť - Prezentácia záverečnej práce "Príprava na audit", test.

- prezentácia / obhajoba záverečnej práce pred kolektívom, s následným kolektívnym vydiskutovaním možností riešenia odhalených problémov a nedostatkov,
- záverečný test/resp. ústna skúška

Cieľ:

- vedieť prezentovať závery z vykonaných činností,
- preukázať dostatočnú spôsobilosť k výkonu interných auditov.

Ako kvalifikačný doklad obdržia úspešní absolventi „osvedčenie o absolvovaní“.

Celkový časový rozsah kurzu: 24 hodín (3 x 8 hodín).

Základná cena: 240 eur + 45,60 eur (19% DPH) = 285, 60 eur

(v cene sú zahrnuté náklady na mzdu, cestovné a ubytovanie lektorov, študijný materiál, občerstvenie a obed)

Garant: doc. Ing. Iveta Paulová, PhD., ipaulova@vsm.sk