

Výklad normy STN EN ISO 9001:2015

Anotácia:

Aplikácia systémov manažérstva kvality je v súčasnosti nevyhnutnosťou pri udržaní sa organizácií na trhu. Je súčasťou riadenia organizácie ako celku. Od roku 2016 prišla v SR do platnosti nová normy STN EN ISO 9001:2016, ktorá oproti predchádzajúcej norme rozširuje požiadavky a prístupy k manažérstvu kvality a jeho neustálemu zlepšovaniu.

Cieľ:

- objasnenie podstaty normy STN ISO 9001:2016, vrátane porovnania zmien s normou STN EN ISO 9001:2008,
- získanie poznatkov o novom prístupe a požiadavkách v oblasti systému manažérstva kvality.

Metódy:

- prednáška, diskusia, praktické príklady, workshop.

Trvanie: 8 hodín

Obsah:

Podstata procesného manažérstva.

Požiadavky na systém manažérstva kvality.

Zásady manažérstva kvality.

Analýza normy STN EN ISO 9001:2016.

Po absolvovaní účastníci obdržia osvedčenie o absolvovaní školenia.

Cena: 80 eur + 15,20 eur (19% DPH) = 95,20 eur

(cena zahŕňa: náklady na mzdu a cestovné lektora, študijný materiál, občerstvenie, obed)

Garant: doc. Ing. Iveta Paulová, PhD., ipaulova@vsm.sk